

Algemene Voorwaarden Stip Hosting

Laatste aanpassing: 21 september 2024

Artikel 1. Definities

1. **Stip Hosting** is een handelsnaam van Beijes Webpublishing, gevestigd te Geijsteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30210809.
2. **Klant**: de natuurlijk persoon of rechtspersoon, rechtsvormen zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met Stip Hosting een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.
3. **Account**: de online omgeving die Stip Hosting beschikbaar stelt, zodat Klant diensten kan aanvragen, beheren of configureren. Deze omgeving is toegankelijk via de website van Stip Hosting.
4. **Overeenkomst**: afspraak tussen Stip Hosting en Klant die tot stand komt door een aanbod van Stip Hosting en de aanvaarding daarvan door Klant, bijvoorbeeld door een akkoord op een offerte of door het plaatsen van een bestelling op de website van Stip Hosting.
5. **Dienst**: de dienst die Stip Hosting levert aan Klant op grond van een Overeenkomst.
6. **Registry**: een entiteit die verantwoordelijk is voor de uitgifte van domeinnamen op internet.
7. **Reseller**: een Klant die diensten van Stip Hosting onder eigen naam en verantwoordelijkheid doorverkoopt aan particulieren of bedrijven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en Overeenkomsten waarbij Stip Hosting Diensten levert ten behoeve van Klant.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Stip Hosting zijn overeengekomen.
4. Voor bepaalde Diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Stip Hosting en Klant zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe

bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht worden genomen.

6. Ingeval op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

1. De overeenkomst tussen Stip Hosting en Klant gaat van kracht wanneer Klant een account aanmaakt op de website, een elektronische bestelling plaatst via zijn account en deze wordt bevestigd of een aanbod van Stip Hosting accepteert.
2. Een aanbod of offerte is niet bindend en blijft 14 dagen geldig vanaf de verzenddatum door Stip Hosting, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Als een bestelling slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt van Klant verwacht dat hij akkoord gaat met een gedeeltelijke levering.
4. De op de website of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals softwarelicenties of abonnementen hiervoor, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
5. Als blijkt dat de informatie die door Klant is verstrekt onjuist of vals is, heeft Stip Hosting het recht om maatregelen te nemen die wettelijk vereist zijn of die Stip Hosting noodzakelijk acht om schade aan zichzelf of anderen te voorkomen. Dit kan onder andere het beëindigen van de Diensten zonder enige vergoeding aan Klant omvatten.
6. Stip Hosting heeft het recht een order of opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.
7. Door het geven van een opdracht aan of het plaatsen van een bestelling bij Stip Hosting verklaart Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Stip Hosting zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Stip Hosting heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stip Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Stip Hosting worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stip Hosting zijn verstrekt, heeft Stip Hosting het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst

1. Door Klant bestelde Diensten kunnen geannuleerd worden voor zover de betaling van de bestelde Diensten nog niet is voldaan. Eenmaal betaalde Diensten worden uitgevoerd en kunnen niet worden gerestitueerd.
2. Stip Hosting hanteert geen stilzwijgende verlenging en ook worden Diensten niet omgezet naar onbepaalde tijd. Een Dienst met een looptijd en eindigt automatisch aan het einde van die looptijd.
3. Een proforma factuur wordt verzonden ruimschoots voor het einde van de looptijd van een Dienst. Indien Klant de proforma factuur betaalt heeft Klant een nieuwe Overeenkomst voor de Dienst afgesloten.
4. Besluit Klant een Dienst die met een andere Dienst samenhangt, te beëindigen, dan eindigt de daarmee samenhangende Dienst op dezelfde datum als de vervaldatum van de te beëindigen Dienst, zonder dat Klant recht heeft op restitutie van de andere Dienst.
5. Stip Hosting is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien:
 1. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. Na het sluiten van de overeenkomst Stip Hosting ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stip Hosting op Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Stip Hosting tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Klant.
8. Indien Klant een natuurlijk persoon is en niet een rechtspersoon of vertegenwoordiger van een rechtsvorm zonder aansprakelijkheid, heeft deze het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming. Domeinnamen zijn van de veertien dagen bedenktijd uitgesloten.
9. Rechtspersonen of vertegenwoordigers van rechtsvormen zonder aansprakelijkheid zijn te allen tijde uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen op onze website, offertes en in andere correspondentie zijn onder voorbehoud van tyfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Als de daadwerkelijke prijs van een product of dienst hoger blijkt te zijn dan de prijs die tijdens de bestelling is gecommuniceerd, zal Stip Hosting eerst toestemming vragen aan Klant voordat de bestelling tegen de hogere prijs wordt verwerkt.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
4. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Stip Hosting is aangegeven.
5. Diensten worden pas geregistreerd of verlengd nadat de betaling is ontvangen. De registratie of verlenging vindt plaats zodra het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Stip Hosting is bijgeschreven. Eventuele transactiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 7. Domeinnamen

1. Aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Stip Hosting vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Na aanvraag van een domeinnaam ontvangt Klant een pro forma factuur voor de kosten van de registratie. Na ontvangst van de betaling gaat Stip Hosting over tot registratie van de domeinnaam.
3. Stip Hosting is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Stip Hosting.
4. De kosten voor domeinregistratie worden niet terugbetaald indien Klant de domeinnaam voortijdig opzegt.
5. Klant bevestigt dat de domeinnaam en/of het gebruik ervan geen inbreuk maakt op de rechten van derden, zoals merkrechten en intellectuele eigendomsrechten.
6. De verschillende domeinextensies worden beheerd door meerdere organisaties. Elke organisatie heeft zijn eigen algemene voorwaarden voor de registratie van de domeinnaam. Op de domeinnamen zijn de aanvullende voorwaarden van elk gTLD (generiek Top Level Domain) en ccTLD (landencode Top Level Domain) van toepassing.

7. Als Stip Hosting een domeinnaam registreert voor Klant, zal Stip Hosting verzoeken van Klant met betrekking tot het verplaatsen, overdragen of beëindigen van deze domeinnaam honoreren en uitvoeren.
8. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de registratiegegevens die zijn gekoppeld aan een domeinnaam, altijd nauwkeurig, volledig en up-to-date zijn.
9. Voor sommige domeinnaamextensies is een e-mailverificatie of identiteitsbevestiging vereist. Klant dient het verificatieproces af te ronden binnen de gestelde tijd. Klant is ervan op de hoogte dat het niet voldoen aan de verificatie, kan betekenen dat de domeinnaam wordt geschorst. Stip Hosting is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 8. Hosting en VPS

1. Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Stip Hosting die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden.
2. Bij publicatie van materiaal dat in strijd is met het Nederlands recht, ontvangt Klant een waarschuwing en het verzoek het materiaal te verwijderen binnen een door Stip Hosting bepaalde termijn. Indien het betreffende materiaal niet wordt verwijderd is Stip Hosting gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen zonder dat Klant recht heeft op restitutie.
3. Indien op de hostingruimte van Klant software aanwezig is die schade kan toebrengen aan anderen of aan de server, is Stip Hosting gerechtigd de hostingruimte te deactiveren totdat Klant de software heeft verwijderd en maatregelen heeft genomen ter voorkoming van het opnieuw plaatsen van de software. Bij deactivatie van de hostingruimte, zal Stip Hosting Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van de onderbreking van de Diensten.
4. Klant vrijwaart Stip Hosting voor alle schade als gevolg van bovenstaande.
5. Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de server.
6. Klant is verantwoordelijk voor de veiligheid van de geïnstalleerde software op de aan hem ter beschikking gestelde hostingruimte tenzij Klant gebruik maakt van een hostingpakket waarin de verantwoordelijkheid voor zowel het updaten als de beveiliging van de software bij Stip Hosting ligt.
7. Stip Hosting is gerechtigd om, op elk gewenst moment, een IP-adres te wijzigen, een hostingaccount te verplaatsen naar een andere server. Stip Hosting zal Klant

van een dergelijke wijziging vooraf op de hoogte stellen.

Artikel 9. Resellers

1. Klant is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten.
2. Niet of niet tijdig betalen van afnemers van Klant ontslaat Klant niet van haar betalingsverplichtingen jegens Stip Hosting.
3. Stip Hosting zal uitsluitend via Klant contact zoeken met afnemers van Klant, tenzij Stip Hosting een dringende reden heeft om deze afnemers direct te benaderen of Klant toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van afnemers van Klant is in ieder geval een dringende reden.
4. Klant is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar afnemers doen of nalaten via de systemen of netwerken van Stip Hosting dan wel die van haar leveranciers.
5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant verkrijgt Stip Hosting het recht om klanten van Klant te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 10. Licenties

1. Indien Klant via Stip Hosting een licentie voor software van derden afneemt, moet Klant op de hoogte zijn van en instemmen met de extra voorwaarden of licentieovereenkomst die door de licentiegever wordt verstrekt. Het niet naleven hiervan kan resulteren in de intrekking van de licentie.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle persoonsgegevens blijven eigendom van van Klant, afnemers van Klant of eindgebruikers van de Dienst. Stip Hosting zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de persoonsgegevens alleen gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Stip Hosting of diens licentiegevers.
3. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend.
4. Behoudens voor zover dwingend rechtelijk toegestaan bij wet, mag Klant ter beschikking gestelde software niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van

software te verwijderen of te omzeilen.

Artikel 12. Garanties

1. De garantieverplichtingen van Stip Hosting zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Stip Hosting zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Stip Hosting worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Stip Hosting uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden schriftelijk overeengekomen.
3. In het geval de ter beschikking gestelde zaken in eigendom zijn van een derde zijn met uitsluiting van deze algemene voorwaarden de door de derde gehanteerde garantiebepalingen van toepassing tenzij de derde samen met Stip Hosting en de Klant schriftelijk anders overeenkomen.
4. Er kan niet worden gegarandeerd dat Diensten zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.
5. Door Stip Hosting worden geen garanties gegeven op zaken die via Stip Hosting geleverd zijn doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.
6. In het geval Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stip Hosting, eigenhandig wijzigingen in de door Stip Hosting geleverde software aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie.
7. Stip Hosting behoudt zich het recht voor Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de webservern of het netwerk van Stip Hosting. Stip Hosting zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Stip Hosting zal wegens zodanige buitengebruikstelling van een Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden zijn.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Elke actie die wordt uitgevoerd via het Account van Klant, wordt beschouwd als de verantwoordelijkheid en het risico van Klant. Als er een vermoeden is van misbruik van een Account, moet Klant Stip Hosting zo snel mogelijk informeren, zodat Stip Hosting de juiste maatregelen kan nemen. Klant is volledig aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, inclusief gebruikskosten en

vergoedingen, die voortvloeien uit dergelijk misbruik.

2. De aansprakelijkheid van Stip Hosting voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Stip Hosting van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Stip Hosting, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Klant onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 1000,- (exclusief btw).
3. Aansprakelijkheid van Stip Hosting voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen rust op Stip Hosting geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 13 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Stip Hosting.
5. De aansprakelijkheid van Stip Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Stip Hosting onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stip Hosting ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stip Hosting in staat is adequaat te reageren.
6. Stip Hosting is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Stip Hosting meldt.
8. Klant vrijwaart Stip Hosting voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Stip Hosting geleverde zaken, materialen of resultaten

Artikel 14. Privacy

1. Stip Hosting verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klant wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens en

Stip Hosting als verwerker. De voorwaarden en condities van deze verwerking van persoonsgegevens door Stip Hosting ten behoeve van Klant staan in de Bijlage Verwerking Persoonsgegevens van deze Algemene Voorwaarden.

2. Met het accepteren van deze Algemene Voorwaarden gaat Klant tevens akkoord met de bepalingen in de *Bijlage – Verwerking Persoonsgegevens*.

Artikel 15. Wijzigingen en aanvullingen

1. Stip Hosting heeft het recht deze algemene voorwaarden en haar eventuele bijlagen te wijzigen en zal de gewijzigde algemene voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Klant is alleen dan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden wanneer de gewijzigde algemene voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Klant inhouden.

Artikel 16. Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen beide partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Stip Hosting ter zake van het onderwerp van de overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
 3. Stip Hosting mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden en zal Klant daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Klant redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen vijf dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.
 4. Stip Hosting is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
 5. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Stip Hosting.
-

Subbijlage A. Overzicht van de Verwerkingen

In deze bijlage worden de verwerkingen die door Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd nader beschreven.

Verwerkingsdoel	Te verwerken Persoonsgegevens
Domeinnaam-registraties	Geslacht, voornaam, achternaam, adres, e-mailadres
Hosting van website en e-mail	Websitedata: door website en e-mail gegenereerde informatiestromen, IP-adressen

Subbijlage B. Beveiligingsprotocol Verwerker

In deze Bijlage worden de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens nader beschreven.

De maatregelen waaraan Verwerker minimaal voldoet:

1. Werknemers en ingehuurd personeel van Verwerker die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht/integriteitscode en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden.
2. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
3. Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
4. De back-ups die Verwerker maakt van haar eigen systemen en van servers (bronlocaties) worden via een versleutelde SSH-verbinding opgeslagen op twee externe locaties (doellocaties). De doellocaties voldoen aan dezelfde veiligheidseisen als de bronlocaties.
5. Er zijn procedures voor de verwerving, ontwikkeling, onderhoud en vernietiging van data en informatiesystemen.
6. Activiteiten die gebruikers uitvoeren ten aanzien van persoonsgegevens worden vastgelegd in logbestanden. Hetzelfde geldt voor andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot verminking of verlies

van persoonsgegevens.

7. In alle toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer.
8. Alle servers, inclusief de servers die zijn bestemd voor back-ups, staan opgesteld op een beveiligde locatie in Nederland.
9. Software op servers wordt up-to-date gehouden en servers worden continu gemonitord door middel van monitoring software, welke meldingen verzendt aan Verwerker zodra zich onregelmatigheden voordoen.
10. Alle servers voor shared hosting en alle managed VPS'en zijn voorzien van onderstaande software en opties, die steeds up-to-date worden gehouden:
 - adequate firewall
 - malware scanner
 - virusscanner
 - accounttoegang tot het hostingpanel via een versleutelde verbinding (HTTPS)
 - webmail via een versleutelde verbinding (HTTPS)
 - Let's Encrypt certificaten beschikbaar voor iedere domeinnaam
 - back-up software waarmee dagelijkse back-ups van de servers en VPS'en wordt gemaakt
11. Verwerker werkt samen met betrouwbare IT-partners, gevestigd in de Europese Economische Ruimte
12. Computers en laptops zijn beschermd door anti-malware oplossingen die met grote regelmaat updates ontvangen van nieuwe definities en een firewall.
13. Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd. Er is tevens een procedure beschikbaar om eventuele datalekken af te handelen. Onderdeel hiervan is het informeren van Verwerkingsverantwoordelijke.
14. Verwerker installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken. Dit alles uitsluitend indien en voor zover de betreffende software door Verwerker is/wordt geleverd, of gebruikt, of onderhouden ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.